



Politica Aziendale

La Direzione di C.P.S s.nc considera la soddisfazione del Cliente la priorità assoluta della propria organizzazione e intende garantire il livello qualitativo dei propri prodotti offrendo una organizzazione strutturata in modo tale da assicurare sempre il soddisfacimento dei requisiti richiesti.

Pertanto, in un mercato sempre più esigente è necessario rispondere in modo competitivo alle esigenze del Cliente e, poiché queste aumentano nel tempo, la Qualità e l'Organizzazione deve di conseguenza adeguarsi migliorando continuamente.

Tale impegno si esprime:

- in un processo che, continuamente aggiornato e basato sulla cultura aziendale, vuole in ogni momento andare oltre le aspettative di tutti gli stakeholder interni/esterni. I nostri stakeholder sono: (la direzione, i clienti, i collaboratori, i fornitori e dipendenti);*
- attraverso la gestione controllata di tutti i processi dell'organizzazione nell'ottica di un rapporto Cliente/Fornitore condotta con la massima trasparenza, collaborazione e nel rispetto delle esigenze di tutte le attività aziendali.*

Pertanto dobbiamo affrontare le seguenti sfide:

1. Ampliare la gamma dei prodotti al fine di acquisire nuovi mercati;
2. Ampliare i mercati esistenti ricercando nuovi settori merceologici in cui operare;
3. Ampliare il parco dei Clienti attraverso la promozione di nuove soluzioni e/o prodotti;
4. Individuare le problematiche ricorrenti sui prodotti venduti;
5. Ricerca sempre di più le aree di inefficienza attraverso il miglioramento e l'innovazione dei processi;
6. Costruire e mantenere una partnership duratura e di reciproca soddisfazione con i fornitori strategici, sviluppandone al massimo le potenzialità operative, nell'ottica di una sempre maggiore soddisfazione del Cliente;
7. Tenere sotto controllo ed aggiornare i processi con riferimento al proprio contesto, ai rischi ad essi associati e alle eventuali opportunità individuate;
8. Tenere sotto controllo lo stato delle competenze dei propri collaboratori individuando eventuali necessità di addestramento al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate;
9. Assicurare il rispetto delle normative cogenti applicabili.

Gallarate: 23 Maggio 2019

La Direzione Generale